

## **RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ - Die Teilnahmebedingungen**

Die Call Media Entertainment CME GmbH, Leipziger Platz 16, 10117 Berlin, nachfolgend „Veranstalter“ genannt, veranstaltet die Quizsendung RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ, welche auf dem von der Silvacast GmbH betriebenen Sender RADIO PALOMA ausgestrahlt wird, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen in Zusammenarbeit mit dem Telekommunikations-Dienstleister Telekom Deutschland GmbH Geschäftskundenvertrieb Mehrwertlösungen, Böhlerstr. 69, 40549 Düsseldorf (nachstehend auch „Telekommunikationsanbieter“ genannt).

Beim RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ sind die Spiele transparent, fair und verständlich. Im Folgenden können Sie die Teilnahmebedingungen in aller Ausführlichkeit lesen.

### **1. RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ - Hotline**

0137 9 40 20 50 (EUR 0,50 pro Anruf aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise sind meist deutlich höher. Deshalb rufen Sie bitte aus dem Festnetz an!)

### **2. Teilnahmeberechtigung**

Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind aus Gründen des Minderjährigenschutzes von der Teilnahme an den RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ - Gewinnspielen ausgeschlossen. Es werden keine Gewinne an Minderjährige ausbezahlt.

### **3. Ausschluss vom Gewinnspiel**

(1) Mitarbeiter von RADIO PALOMA, der beteiligten Provider, der beteiligten Kooperationspartner, des Telekommunikationsanbieters sowie jeweils deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

(2) Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich der Veranstalter das Recht vor, Personen vom Gewinnspiel auszuschließen.

(3) Ausgeschlossen werden auch Personen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen Gewinne auch nachträglich aberkannt und zurückgefordert werden.

(4) Ausgeschlossen ist auch, wer unwahre Angaben zu seiner Person macht.

(5) Der Veranstalter behält sich vor, Personen von der Teilnahme an Gewinnspielen auszuschließen, soweit dies aus Gründen der Fairness und Chancengleichheit gegenüber den anderen Zuhörern erforderlich erscheint. Der Veranstalter behält sich insbesondere vor, solche Personen von der erneuten Teilnahme an Gewinnspielen auszuschließen, die bereits gewonnen haben. Der Veranstalter wird die betroffene Person schriftlich über ihren Ausschluss informieren. Der Ausschluss gilt ab Zugang der Ausschlussmitteilung für den laufenden Kalendermonat und die zwei darauf folgenden Kalendermonate. Darüber hinaus behält sich der Veranstalter auch einen dauerhaften Ausschluss vor.

### **4. Mitmachmöglichkeiten**

Informationen über die Spiele, über den aktuell eingesetzten Spielmodus, die Gewinne und die Mitmachmöglichkeiten beim RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ werden von den Moderatoren und Moderatorinnen in der jeweiligen Sendung bekannt gegeben.

## 4.1 Mitmachen per Telefon

Jeder Anruf aus dem deutschen Festnetz auf die vom RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ verwendete 01379-Gewinnnummer kostet EUR 0,50. Mobilfunkpreise sind deutlich höher! Deshalb rufen Sie bitte aus dem Festnetz an! Bitte beachten Sie, dass nicht jeder Anruf, der Kosten verursacht, auch automatisch ins Studio gelangt. Durch die Anwahl der Telefonhotline gelangen Sie auf eine Telekommunikations-Plattform unseres Telekommunikations-Dienstleisters. Um die dort eingehenden Anrufe bewältigen zu können, setzt unser Telekommunikations-Dienstleister dabei eine Software zur Auswahl ein. Die Auswahl der Anrufer richtet sich nach dem bei dem Gewinnspiel eingesetzten Spielmodus. Sollten Sie nicht zu den dabei ausgewählten Anrufern gehören, wird Ihnen das durch eine entsprechende Bandansage mitgeteilt. Auch in diesem Fall entstehen die oben genannten Kosten pro Anruf. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sämtliche Leitungen belegt sind. In diesem Fall hören Sie das Besetztzeichen - eine Tarifierung, d.h. Berechnung deines Anrufs, findet dann nicht statt.

Gegenwärtig werden folgende Spielmodi zur Anruferauswahl eingesetzt:

- Spielmodus „Chance Button“

Im Chance-Button-Modus wird zu einem beliebigen Zeitpunkt - innerhalb eines definierten Zeitraums von maximal 30 Minuten - nach Aktivierung der Auswahlsoftware durch den Veranstalter - ein Anrufer ausgewählt, der gerade in diesem Moment anruft. Diese Aktivierung wird durch den sendungsverantwortlichen Redakteur manuell ausgelöst. Es kommt hier also darauf an, im richtigen Moment anzurufen. Der ausgewählte Anrufer wird unmittelbar ins Studio durchgestellt und kann das Rätsel dann direkt lösen.

- Spielmodus „Leitungsspiel“

Beim Leitungsspiel geht es darum, von einer Vielzahl von virtuellen Leitungen, deren Bezeichnung für das Auswahlverfahren irrelevant ist, die jeweilige(n) Gewinnleitung(en) durch einen Anruf zu treffen, die den Zuhörern von den Moderatoren kommuniziert werden. Jedem Anrufer wird automatisch eine Leitung zugeteilt. Die Zuteilung der jeweiligen Leitung erfolgt ohne Einfluss der Redaktion. Der Anrufer, der die (oder eine von mehreren) vom Moderator genannte(n) Gewinnleitung(en) trifft, wird automatisch in die Sendung durchgestellt und erhält im Falle der richtigen Lösung den ausgelobten Gewinn. Die Auswahl und Anzahl der aktivierten Gewinnleitungen, die der sendungsleitende Redakteur bestimmt, beeinflusst direkt die Durchstellwahrscheinlichkeit. Ist 1 Gewinnleitung aktiv, so beträgt die Durchstellwahrscheinlichkeit 1:200.000, parallel kann die Redaktion jederzeit per Zufallsprinzip ausgewählte Anrufer direkt ins Studio durchstellen. Bei 2 Gewinnleitungen beträgt sie für den Anrufer 2:200.000. Die Durchstellwahrscheinlichkeit erhöht sich entsprechend durch die Aktivierung weiterer Gewinnleitungen. Trifft während der festgelegten Spielrunde oder innerhalb von maximal 30 Minuten kein Anrufer eine der aktiven Gewinnleitungen, so setzt der Redakteur einen technischen Zufallsmechanismus (Chance Button) für die Auswahl eines in diesem Moment Anrufenden in Gang.

## 5. Gewinnen beim RADIO PALOMA WOCHENENDQUIZ

Wird ein Zuhörer in die Sendung gestellt, kann er durch das Lösen des in der Sendung gestellten Rätsels den Preis gewinnen. Sobald ein Zuhörer gewonnen hat, wird er zur Aufnahme von Name und Adresse mit der Gewinnerzentrale verbunden. Zum Zwecke der Gewinnabwicklung sind die Mitarbeiter der Gewinnzentrale berechtigt, bestimmte hierfür notwendige Daten zu erheben und zu speichern. Dazu gehören neben Name, Adresse und Kontaktdaten auch Ihre Bankdaten.

Sollte in der Sendung ein Rätsel nicht innerhalb der Sendezeit gelöst werden, so wird der dafür ausgelobte Gewinn unter allen teilnehmenden Anrufern der betreffenden Sendung verlost. Der / die Gewinner/in wird per Zufallsgenerator ermittelt und innerhalb einer Stunde nach Ende der Sendung angerufen. Sollte der / die Teilnehmer/in nicht erreichbar sein wird ein neuer / eine neue Gewinner/in ermittelt, bis ein Teilnehmer erreicht werden kann.

Der Gewinnanruf wird aufgezeichnet. Die Veranstalterin behält sich vor einen Mitschnitt dieses Anrufs auf der Seite [www.ratespass24.de](http://www.ratespass24.de) zur Dokumentation zu veröffentlichen.

## **6. Gewinn**

Ein Gewinnanspruch entsteht, sofern und sobald Ihnen eine offizielle, durch eine vom Veranstalter autorisierte Person ausgestellte Gewinnbenachrichtigung zugegangen ist.

Um die Auszahlung des Gewinns auszulösen, muss das Online-Gewinnformular, welches in der Gewinnbenachrichtigung verlinkt ist, wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt und abgespeichert werden. Geldgewinne werden in der Regel per Echtzeitüberweisung am Tag der Vervollständigung des Online-Gewinnformulars, jedoch spätestens am ersten Werktag nach der Sendung, bei der der Teilnehmer gewonnen hat (nachfolgend: „Gewinnsendung“), auf dem Konto des Gewinners gutgeschrieben. Dies ist jedoch nur möglich, wenn das wahrheitsgemäß sowie vollständig ausgefüllte Online-Gewinnformular bis 09:00 Uhr des ersten auf die Gewinnsendung folgenden Werktages beim Veranstalter eingegangen ist. Geldgewinne werden nur per elektronischer Überweisung gutgeschrieben. Zu diesem Zwecke ist die Angabe von Kontodaten erforderlich. Es findet keine Bar- oder Scheckauszahlung statt.

Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar. Es werden keine Gewinne an Minderjährige ausgezahlt. Generell ist eine fristgemäße Auszahlung nur möglich wenn alle Daten zeitnah vom Gewinner geliefert werden. Das gilt im Besonderen, wenn für das Gewinnspiel Termin- bzw. Blitzüberweisungen geplant sind.

## **7. Auflösung der Rätsel**

Alle Rätsel werden in der Regel nach Ablauf des Spiels aufgelöst. Von diesem Grundsatz kann aus Gründen redaktioneller Gestaltung abgewichen werden, wobei die Auflösung dann spätestens bis zum Ende der jeweiligen Sendung erfolgt. Zusätzlich finden Sie alle Lösungen zeitnah nach Beendigung der Sendung auf unserer Homepage.

## **8. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels**

Die Veranstalterin behält sich vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit kann die Veranstalterin insbesondere dann Gebrauch machen, wenn aus technischen Gründen oder rechtlichen Gründen eine ordnungsmäßige Durchführung des Gewinnspiels nicht gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wurde, kann die Veranstalterin von dieser Person Ersatz des entstandenen Schadens verlangen.

## **9. Haftung**

Der Veranstalter sowie dessen Erfüllungsgehilfen (wie z.B. Kooperationspartner oder Preissponsoren) haften nur für Schäden, welche sie selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch Verletzung von Hauptleistungspflichten verursacht haben. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere bei technischen Fehlern und/oder Störungen. Die Haftung für Schäden wegen Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und die gesetzlich vorgesehene verschuldungsunabhängige Haftung bleibt hiervon unberührt.

## **10. Datenschutz**

Im Rahmen des Call-In-Gewinnspiels lassen wir in Zusammenarbeit mit dem Veranstalter und dem Telekommunikationsanbieter Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung, wie sie in diesen Teilnahmebedingungen geschildert werden, verarbeiten.

Detaillierte Hinweise zur konkreten Datennutzung findet Ihr in der Datenschutzerklärung.

## **11. Übermäßiges Telefonierverhalten**

Manche Kunden von Telefongesellschaften und auch einige unserer Zuhörer haben ihr Telefonierverhalten nicht immer unter Kontrolle, so dass ihnen außergewöhnlich hohe Telefongebühren vom jeweiligen Netzbetreiber oder Service Provider in Rechnung gestellt werden. Solche hohen Kosten entstehen häufig durch dauerhaftes Anwählen von Sonderrufnummern. Deshalb bitten wir unsere Zuhörer, auf ihr Telefonierverhalten zu achten und ihre Telefonkosten regelmäßig zu kontrollieren. Es besteht außerdem die Möglichkeit, 01379-Nummern durch den jeweiligen Netzbetreiber sperren zu lassen.

## **12. Die Teilnahme- und Durchführungsbedingungen**

dürfen vom Veranstalter jederzeit ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen geändert werden. Ergänzungen und Nebenabreden hinsichtlich der Bedingungen für die Gewinnabwicklung bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **13. Kontakt**

Haben Sie Fragen zu Ihrem Gewinn, zum Spiel, Spielablauf, den Regeln oder ein technisches Anliegen? Dann schreiben uns an [info@cashquiz.de](mailto:info@cashquiz.de) und wir werden uns umgehend bei Ihnen melden.

## **14. Rechtsweg**

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.