

Besondere Teilnahmebedingungen (Spielmodus) für das Radio Paloma Gewinnspiel:

„Radio Paloma macht Träume wahr“

Liebe Teilnehmer und Teilnehmerinnen am Radio Paloma Spiel **„Radio Paloma macht Träume wahr“**. Wir bitten Sie, die nachfolgenden Teilnahmebedingungen zur Kenntnis zu nehmen und sorgfältig zu lesen. Bitte gehen Sie auch verantwortungsvoll mit den durch die Teilnahme entstehenden Telefonkosten um!

Für das Radio Paloma Spiel gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Es gelten ergänzend, aber nachrangig die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele von Radio Paloma/Unitcom GmbH sowie die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Radio Paloma und der Silvacast GmbH.

Mit der Teilnahme an dem von Radio Paloma veranstalteten Gewinnspiel **„Radio Paloma macht Träume wahr“**, insbesondere durch das von Ihnen initiierte Zustandekommen der Telefonverbindung zur Gewinnspielrufnummer erkennen Sie ausdrücklich und verbindlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an.

1. Teilnahmeberechtigung

Die Teilnahme am Radio Paloma Spiel ist aus Jugendschutzgründen erst mit Vollendung des 18. Lebensjahres möglich. Die Teilnahme minderjähriger Personen ist verboten. Es erfolgt keine Ausschüttung von Gewinnen an Personen, die vor Vollendung des 18. Lebensjahres unerlaubt teilgenommen haben. Wir bitten die nach dem Gesetz noch nicht erwachsenen Hörer und Fans von Radio Paloma um Verständnis. Zur Teilnahme berechtigt ist nur, wer die folgenden Teilnahmebedingungen akzeptiert:

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind alle Mitarbeiter von Radio Paloma sowie der Silvacast GmbH und deren jeweilige Angehörige ersten und zweiten Grades, sowie deren Lebenspartner in eheähnlicher Gemeinschaft. Ebenso ausgeschlossen sind die Sponsoren und deren jeweilige Angehörige ersten und zweiten Grades, sowie deren Lebenspartner in eheähnlicher Gemeinschaft und alle Personen, die mit der Durchführung der Aktion beschäftigt sind oder waren. Ausgeschlossen sind auch externe Dienstleister, derer sich Radio Paloma sowie die Silvacast GmbH zur Vorbereitung oder Durchführung des Gewinnspiels bedient.

2. Teilnahme und Kosten

Die Teilnahme am Radio Paloma Spiel ist ausschließlich telefonisch über die kostenpflichtige Rufnummer 01379 14 10 10 möglich. Die Kosten betragen 0,50 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz. Die Mobilfunkpreise sind deutlich höher. Deshalb empfehlen wir, nur aus dem Festnetz anzurufen.

Bitte beachten Sie, dass diese Kosten für jeden Anruf anfallen, sobald Sie mit der Telefonplattform verbunden werden, unabhängig davon, ob Sie tatsächlich Gewinnkandidat, also z.B. zur Beantwortung der Gewinnerfrage in das Studio gestellt werden oder nicht. Sie hören beim Anruf zunächst eine automatisierte Ansage, mit welcher Sie auf die Kosten des Anrufs hingewiesen werden. Ihr Anruf wird sodann auf eine automatische Telefonplattform geleitet und dort in Abhängigkeit vom geltenden Spielmodus weiterverarbeitet. Ob und wann Sie gegebenenfalls tatsächlich in das Studio weitergeleitet werden und welche Gewinnchancen Sie haben, richtet sich nach dem angewendeten Spielmodus. Sie werden durch eine Ansage über den Erfolg oder Misserfolg Ihres Anrufs, ob Sie also in das Studio gelangt sind, informiert. Unabhängig von diesem Ergebnis ist jedoch der Anruf immer kostenpflichtig.

Sollte die Telefonplattform überlastet und nicht erreichbar sein, (was selten vorkommt) und ein gebührenfreies Besetztzeichen ertönt, war der Anruf dann nicht kostenpflichtig. Erfolgt der Anruf außerhalb der angekündigten Spielrunden, werden Sie durch eine spezielle Ansage darauf hingewiesen. In diesem Fall ist der Anruf ebenfalls nicht kostenpflichtig.

3. Spieldauer / Spielzeiten

Spielbeginn ist der 11. Februar 2019 um 7.00 Uhr.

Täglich werden 4 Spielrunden, jeweils gegen 7:00, 10:00, 14:00 und 16:00 Uhr gespielt. Jede Spielrunde ist maximal 30 Minuten lang.

An Samstagen, Sonntagen und an Feiertagen finden keine Spielrunden statt. Das Spiel endet, wenn die richtige Lösung genannt wurde.

4. Spielkonzept und Spielmodi

Das Radio Paloma Spiel wird nach dem Gewinnspielkonzept eines Ratespiels durchgeführt. Wir stellen die Frage: „Welches Wort suchen wir?“

Der Teilnehmer, der aus allen Anrufern während einer laufenden Spielrunde ausgewählt wurde und die richtige Lösung nennt, gewinnt den ausgelobten Preis.

Der festgelegte Spielmodus entscheidet zunächst darüber, welcher Anrufer als potentieller Gewinnkandidat ausgewählt wird, also unter allen Anrufern während einer Spielrunde in das Studio gelangt, um seine Antwort bekannt geben zu können. Hierbei entscheidet immer das Zufallsprinzip. Zur Auswahl eines Gewinnkandidaten für das Radio Paloma Spiel verwenden wir zum Beginn jeder Spielrunde zunächst den Spielmodus

„Triff die richtige Leitung“

Technischer Ausgangspunkt für diesen Spielmodus ist, dass die von uns für das Gewinnspiel genutzte Telefonplattform über eine Vielzahl (virtueller) Leitungen verfügt, die über die einheitliche Gewinnspielnummer ausgewählt werden. Jedem Anrufer wird automatisch eine

Leitung zugeteilt. Die Zuteilung der jeweiligen Leitung erfolgt automatisch nach dem Zufallsprinzip durch die Telefonplattform und ohne Einfluss der Redaktion.

Beim Spielmodus "Triff die richtige Leitung" müssen Sie die oder eine der zuvor als Gewinnleitung festgelegte(n) Leitung(en) treffen, um Gewinnkandidat zu werden. Der Anrufer, der die (oder eine von mehreren) Gewinnleitung(en) trifft, ist der Gewinnkandidat und wird beim Gewinnspielkonzept "Ratespiel" nach Prüfung seiner Teilnahmeberechtigung in die Sendung durchgestellt und hat die Möglichkeit, das bekanntgegebene Rätsel zu lösen und (bei richtiger Antwort) den ausgelobten Preis zu gewinnen.

Die Redaktion behält sich vor, Mitspieler von der Teilnahme auszuschließen oder nicht On Air zu bringen, die ersichtlich gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen (z.B. Namensmanipulation etc.) oder für eine On Air Präsentation aus objektiven Gründen (z.B. Verstoß gegen die Senderrichtlinien von Radio Paloma) nicht geeignet sind.

Die Auswahl und die Anzahl der aktiven Gewinnleitungen, erfolgt vor Beginn der jeweiligen Spielrunde durch den leitenden Redakteur. Die Anzahl der Gewinnleitungen bestimmt u.a. die Wahrscheinlichkeit, eine Gewinnleitung zu treffen und Gewinnkandidat zu werden.

In Abhängigkeit von der virtuellen Anzahl aller anwählbaren Leitungen beträgt die Wahrscheinlichkeit, Gewinnkandidat zu werden, bei einer aktiven Gewinnleitung 1:200.000, bei zwei Gewinnleitungen 1:100.000. Die Wahrscheinlichkeit Gewinnkandidat zu werden, erhöht sich durch die Aktivierung weiterer Gewinnleitungen entsprechend.

Erreicht während einer der täglichen Spielrunden oder innerhalb der festgesetzten Spielrundenzeit kein Anrufer eine der aktiven Gewinnleitungen, wird nach dem Zufallsprinzip ausgewählt und der verantwortliche Redakteur löst den Spielmodus:

"Der Rote Knopf" aus.

Im Modus „Roter Knopf“ wird durch Aktivierung einer Software ein Zufallsgenerator aktiviert, der einen Anrufer als Gewinnkandidaten auswählt, der gerade in diesem Moment anruft. Diese Aktivierung wird manuell durch einen Redakteur ausgelöst, der den "roten Knopf" (eine Taste auf einer Computertastatur) betätigt. Entscheidend ist hier, den richtigen Anrufzeitpunkt abzapassen.

Hat ein Anrufer eine Gewinnleitung im Spielmodus „Triff die richtige Leitung“ erreicht oder wurde er im Modus „Roter Knopf“ ausgewählt, wird der Anrufer nach Prüfung seiner Teilnahmeberechtigung direkt ins Studio durchgestellt und hat die Möglichkeit, das Rätsel zu lösen und gewinnt bei richtiger Antwort den ausgelobten Preis.

Die Lösungen bzw. Antworten des in das Studio durchgestellten Teilnehmers sind verbindlich und können im weiteren Ablauf des Gewinnspiels vom Anrufer nicht mehr geändert werden. Die jeweils 4 täglichen (Montag bis Freitag) Spielrunden sind beendet, wenn ein Anrufer im Radio (On Air) zu hören ist, um seine Antwort zu nennen; ein Anrufer also eine Gewinnleitung getroffen oder über den „Roten Knopf“ durch Zufall ausgewählt wurde. Ist die Antwort des Anrufers falsch, geht das Spiel in der nächsten Spielrunde weiter.

Die richtige Antwort sowie der Vorname, der Anfangsbuchstabe des Nachnamens und der Wohnort des Anrufers sind zeitnah nach dem Ende des Spiels auf der Homepage von Radio Paloma (www.radiopaloma.de) nachzulesen.

Aus Gründen des weiteren, geordneten Programmablaufs behält sich Radio Paloma vor, die Telefonate im Zusammenhang mit diesem Gewinnspiel aufzuzeichnen und zeitversetzt, auch wiederholt, auszustrahlen.

5. Gewinn

Der Gewinn beträgt einmalig 10.000 Euro. Der Gewinn ist nicht übertragbar und wird durch die Silvacast GmbH überwiesen. Das Gewinnspiel „**Radio Paloma macht Träume wahr**“ endet, wenn die richtige Lösung genannt wurde und ein Teilnehmer die ausgelobten 10.000€ gewonnen hat.

6. Gewinnabwicklung Radio Paloma Spiel

Der Gewinnkandidat wird zur Überprüfung seiner Teilnahmeberechtigung mit einem Redakteur verbunden, der diesen danach direkt in das Studio stellt, wenn die Teilnahmeberechtigung positiv bestätigt wurde. Dieses Telefonat wird aufgezeichnet. Während der Sendung hat der Gewinnkandidat dann die Möglichkeit, das Rätsel zu lösen und den ausgelobten Preis durch die Benennung der richtigen Lösung zu gewinnen. Hat der Gewinnkandidat die richtige Lösung benannt, wird er zur Aufnahme seiner für die Gewinnabwicklung notwendigen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer) an einen Mitarbeiter von Radio Paloma verbunden. Dieses Gespräch wird ebenfalls aufgezeichnet und seine personenbezogenen Daten gespeichert.

Der Gewinner erhält daraufhin ein Gewinnanforderungsformular (nach Wahl des Gewinners per Post oder E-Mail) auf dem er mit seiner Unterschrift die Richtigkeit seiner Angaben bestätigt und eine auf seinen Namen lautende Bankverbindung in Deutschland bekannt gibt. Der Gewinnauszahlungsanspruch entsteht ausschließlich mit dem Zugang des vom Gewinner vollständig und richtig ausgefertigten Gewinnanforderungsformular bei der

Silvacast GmbH an:

Grolmanstraße 40

10623 Berlin

oder per Fax an:

030 88 00 10 419

oder per E-Mail an:

post@radiopaloma.de

Der Gewinner kann im Radioprogramm von Radio Paloma oder auf der Website von Radio Paloma mit seinem Vornamen, dem ersten Buchstaben des Nachnamens sowie dem

Wohnort veröffentlicht werden. Die öffentliche Bekanntgabe des Gewinners erfolgt ohne Gewähr.

Der Gewinner ist für die Richtigkeit seiner Angaben verantwortlich. Die Gewinnauszahlung erfolgt in jedem Fall unbar durch elektronische Überweisung auf das vom Gewinner namhaft gemachte, auf seinen Namen lautende Konto in Deutschland, binnen 5 Geschäftstagen ab Eingang des Gewinnanforderungsformulars bei der Silvacast GmbH. Bar- oder Scheckauszahlungen sind ausgeschlossen.

Der Anspruch auf den Gewinn verfällt, wenn die Auszahlung des Gewinns nicht innerhalb von 4 Wochen nach Eingang des Gewinnanforderungsformulars bei Silvacast GmbH aus Gründen nicht erfolgen kann, die in der Person des Gewinners liegen, weil der Gewinner z.B. unzutreffende Angaben oder ein nicht auf seinen Namen lautendes Konto angegeben hat.

Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Es werden keine Gewinne an Minderjährige ausgezahlt, auch wenn die richtige Lösung genannt wurde. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

7. personenbezogene Daten

Die von dem Gewinner an Radio Paloma / Silvacast GmbH übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Gewinnausschüttung erhoben, verarbeitet und gespeichert. Der Gewinner erteilt hierzu ausdrücklich seine Einwilligung, ohne die eine Gewinnausschüttung nicht möglich ist.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des Abwicklungsprozesses erfolgt nicht. Die Daten müssen für die Dauer geltender fiskalische Prüffristen gespeichert bleiben. Die Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den in Deutschland geltenden gesetzlichen Vorschriften, es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmung von Radio Paloma. Eine Auskunft über die gespeicherten Daten ist jederzeit möglich.

8. Promotion

Der Gewinner verpflichtet sich, in vertretbarem Rahmen für Audio-, Foto-/Bild- und Textpromotion, auch im Internet zur Verfügung zu stehen und erklärt sich damit einverstanden, dass in diesem Zusammenhang auch sein Name genannt wird.

9. Ausschluss vom Gewinnspiel

Personen ohne Teilnahmeberechtigung oder Personen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen, sind vom Gewinnspiel ausgeschlossen. Dies gilt auch für Personen, die sich durch Manipulationen oder durch unerlaubte Hilfsmittel Vorteile verschaffen. In diesem Fall behält sich Radio Paloma das Recht vor, Gewinne abzuerkennen und bereits

ausgezahlte Gewinne zurückzufordern. Gleiches gilt auch für Gewinner, die falsche Angaben zu Ihrer Person, insbesondere zu Ihrem Alter, machen.

In besonderen Fällen behält sich Radio Paloma das Recht vor, die betroffenen Personen dauerhaft von allen Gewinnspielen auszuschließen.

Es können Personen auch vom Gewinnspiel ausgeschlossen werden, soweit dies aus Gründen der Fairness und Chancengleichheit gegenüber anderen Teilnehmern erforderlich erscheint.

Grundsätzlich sind alle Gewinner für den Monat, in dem sie gewonnen haben und für den darauffolgenden Kalendermonat von der Teilnahme an Gewinnspielen bei Radio Paloma ausgeschlossen. Hierauf wird der Gewinner mit Übersendung des Gewinnanforderungsformulars nochmals hingewiesen.

10. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

Die Radio Paloma behält sich vor, das Radio Paloma Spiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht Radio Paloma insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Radio Paloma Spiels nicht gewährleistet werden kann. Den Teilnehmenden stehen in einem solchen Fall keinerlei Ansprüche zu.

11. Warnung vor unkontrolliertem Anrufverhalten

Häufiges Anrufen von Sonderrufnummern kann zu hohen Telefonkosten führen. Daher wird empfohlen, die Telefonrechnungen regelmäßig zu kontrollieren und auf sein Telefonverhalten zu achten.

Zur Vermeidung einer übermäßigen Nutzung besteht die Möglichkeit, bestimmte Rufnummerngruppen (z.B. 0137 ...) durch den jeweiligen Netzbetreiber sperren zu lassen.

12. Haftung

Radio Paloma / Silvacast GmbH als Veranstalter sowie deren Erfüllungsgehilfen haften nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Dies gilt insbesondere bei technischen Fehlern und/oder Störungen.

Die Haftung für Schäden aufgrund von Verletzungen an Leben, Körper und Gesundheit sowie die gesetzlich vorgesehene verschuldungsunabhängige Haftung bleibt hiervon unberührt.

13. Sonstiges

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Radio Paloma.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.

Die Teilnahmebedingungen dürfen von Radio Paloma jederzeit ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen geändert werden. Ergänzungen und Nebenabreden der Teilnahmebedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

14. Kontakt

Bei Fragen zu Gewinnabwicklung, Spielablauf, Teilnahmebedingungen oder Anderem können Sie über die folgenden Adressen Kontakt zu uns aufnehmen:

Telefon.: 01801 600 700

E-Mail: post@radiopaloma.de

Wir helfen Ihnen gern weiter.